

Hierdie handves weerspieël die mening van die Departement van Sosiale Ontwikkeling en sy implementasie vennote in Batho Pele: ? beter lewe vir alle mense van Limpopo deur mense eerste te stel. Dit is ons verbintenis aan ons klante – die arm en kwesbare lede van die gemeenskap – dat ons ons bes sal doen om U te help en jou te voorsien met die gehalte diens wat jou toekom.

Ons heg waarde aan U. Jou welstand is belangrik vir ons. Ons is daaraan verbind om ? verskil te maak in jou lewe.

Ons sal U help deur...

- Dienste aan te bied volgens verlangde standarde.
- Noukeurig na U te luister en jou toepaslik te verwys as ons nie jou taal verstaan nie.
- Jou met presiese en bestendige inligting te voorsien.
- Die voorsiening van redes vir besluite.
- Die behouding van vasgestelde vir elke tipe diens.
- Die regstelling van ons foute.
- Die versorging van klante met spesiale benodighede soos die gebrelikes of bejaardes.

Ons wil Jou help. Ons wil dinge Makliker maak. Ons het jou hulp nodig om dit te doen.

JY is die doel Vir ons bestaan...

- As klant is jy die mees belangrikste besoeker op ons perseel.
- Jy is nie afhanklik van ons, ons is afhanklik van jou.
- JY maak nie inbraak op ons werk, jy is die doel daarvan.
- JY is nie ? buitestander vir ons werk, jy is die doel daarvan .
- Ons doen jou nie ? guns deur jou te bedien, jy doen vir ons die guns deur ons die geleentheid te gun om van diens te wees

Die Samelewing gee jou sekere regte. Regering moet jou regte beskerm.

Jy het die reg om...

- Aansoek te doe nom dienste wat ons voorsien.
- Daarop aan te dring vir respek en vertroulikheid van privaatheid en inligting.
- In die keuse van jou taal bedien te word.
- Ingelig te wees oor duidelike prosedures aangaande die raportering van mishandeling, misbruik, bedrog of wangedrag.
- Daarop aan te dring dat verkeerde of onregverdige praktyke reg gestel word.
- Toegang tot Regverdige en onpartydige hulp te verkry.
- Vriendelike en behulpsume dienste te verwag vanaf respekvolle, verantwoordelike en bevoegde amptenare.
- Aanvraag op ? volle en regverdige ondersoek van elke klag sowel as behoorlike terugvoer.

Ons Dienste

Bejaardes

- > Inwonende sorg
- > Diens sentrums

Vroue

- > Skuilplek vir mishandelde vroue
- > Slagoffer bemagtiging
- > Beraading
- > Vaardigheid opleiding en ontwikkeling

Organisasies en Gemeenskappe

- > Registrasie, bevonding & opleiding
- > Internskappe
- > Hulp met die vestiging van Vro?e Kinder ontwikkeling
- > Navorsing en ontwikkeling
- > Volhoubare lewensonderhoud
- > Gemeenskaps verhoging
- > Onderhouds aflaa di sentrums
- > Huis onderhoud gemeenskaps

Kinders & Gesinne

- > Aanneenings dienste
- > Pleeg sorg
- > Kinder huise
- > Kinder beskermings dienste
- > Vaardigheid opleiding en ontwikkeling
- > Gesins beskermings dienste
- > Sosiale verligting van ellende.

Mense met gebreke

- > Inwonende sorg
- > Diens stimulasie
- > Beskermende werkswinkel

Jeug

- > Behandeling van dwelm misbruik
- > Beraading
- > Vaardigheid opleiding



LUR: Gesondheid & Gemeenskaplike Ontwikkeling

Kontak ons by distrik kantore

Tel: 015 962 2918
Faks: 015 962 4623
Ou Parlementere Gebou
Thohoyandou

Vhembe Distrik

Tel: 015 812 4266
Faks: 015 812 4125
Limdev Building
Ou Parlementere Gebou
Giyani

Mopani Distrik

Tel: 015 633 2454
Faks: 015 633 6487
Ou Parlementere Gebou
Zone F
Lebowakgomo

Sekhukhune Distrik

Tel: 014 718 1763
Faks: 014 717 2303
CCNR Elias Motsoaledi &
Thabo Mbeki Rylaan
Modimolle

Waterberg Distrik

Tel: 015 290 9263
Faks: 015 291 5917
Moolman Building
34 Hans Van Rensburg street
Polokwane

Capricorn Distrik

Kontak ons by hoof kantoor

Tel: 015 293 6000
Faks: 015 293 6211
Web: www.dhsd.limpopo.gov.za
Pos Adres: Privaat Sak X9710, Polokwane, 0700

Hoof Kantoor: 18 College Straat, Polokwane

Kantoor Ure

Monday - Friday
07:30 - 16:30

MEC HOTLINE: 0800 91 91 91